



มือใหม่หัด **ขายออนไลน์** รายได้กำไรดีใน

Shopee

เพราะ Shopee คือ ตลาดที่ซื้อขาย ง่าย ขายสนุก เปิด 24 ชั่วโมง แต่จะเริ่มขายอย่างไร ให้ร้านของเราขายดีและมีกำไร มาเรียนรู้วิธีเปิดร้านแบบง่ายๆ ปลอดภัย ใช้เครื่องมือ เร่งยอดขาย สร้างความประทับใจให้ลูกค้า และดันร้านจนกลายเป็นร้านแนะนำ

ณัฐอร เกษมสงคราม

สารบัญ

01

Chapter ทำความรู้จัก Shopee

หน้าแรกของ Shopee ————— 12

ระบบความปลอดภัยใน Shopee ————— 16



02

Chapter เตรียมให้พร้อมสำหรับสมัคร Shopee

สร้างบัญชี Gmail ใหม่ ————— 22

03

Chapter สมัครใช้งาน Shopee

มาเริ่มสมัครใช้งาน Shopee ————— 28

กฎระเบียบในการใช้งาน Shopee ————— 36

บทลงโทษของทาง Shopee ————— 38

04

Chapter เข้าใช้งาน Shopee

เข้าใช้งานบัญชี Shopee ————— 40

ขั้นตอนการซื้อสินค้าใน Shopee ————— 41

รายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า ————— 47

การค้นหาสินค้าที่ต้องการจะซื้อด้วยตัวเอง ————— 56

05

Chapter การสร้างบัญชี ShopeePay

สร้างบัญชี ShopeePay ————— 62

หน้าตาของ ShopeePay ————— 67

06

Chapter หาสินค้ามาขายใน Shopee

หมวดหมู่สินค้าที่สามารถลงขายใน Shopee ————— 76

แหล่งหาสินค้ามาขาย ————— 90

สินค้าห้ามขายใน Shopee ————— 98

มาตรการในการลงโทษผู้ขายที่ไม่ปฏิบัติตาม
เงื่อนไข ————— 101

07

Chapter การถ่ายรูปสินค้า

วิธีการถ่ายรูปสินค้าต่างๆ จากกล้องในโทรศัพท์ — 104

เทคนิคการนำกระจกมาวางเป็นพื้นของสินค้าเพื่อ
เพิ่มความน่าสนใจ ————— 109

08

Chapter Seller Centre

Seller Centre ของ Shopee	112
ตั้งค่าที่อยู่ของจีน	121
ตั้งค่าเบื้องต้น	123
แก้ไข/ตั้งค่าบัญชี	128
ผูกบัญชีธนาคารกับ Shopee	129

09

Chapter รู้ก่อนจะขาดทุน การแพ็ค สินค้า และการจัดส่งสินค้า

การเลือกบรรจุภัณฑ์	134
การแพ็คสินค้า	137
ระยะเวลาการจัดส่งสินค้าโดยประมาณ	140
รูปแบบการจัดส่งสินค้าทาง Shopee	141
ในกรณีที่พัสดุสูญหายหรือเสียหาย	142
ระบบขนส่งสินค้า	144

10

Chapter ลงขายสินค้าใน Shopee

ตั้งค่าร้านค้า	156
ลงขายสินค้าชิ้นแรกกันเถอะ	159
การเพิ่มสินค้าใหม่แบบเป็นชุด	167

11

Chapter ทำโปรโมชั่นส่งเสริมการขาย

ข่าวสาร Marketing Centre	174
แคมเปญของ Shopee	176
การเพิ่มยอดขายด้วยการสร้างโปรโมชั่น	180
การเข้าถึงผู้ซื้อมากขึ้น	196
เพิ่มยอดการเข้าชมร้านค้า	203
เพิ่มยอดการเข้าชมร้านค้า	215

12

Chapter จัดการกับออเดอร์ของ ลูกค้า

จัดการกับคำสั่งซื้อ	220
---------------------	-----

13

Chapter ดูรายรับ และการถอนเงิน

การดูรายรับ	232
ถอนเงิน	234

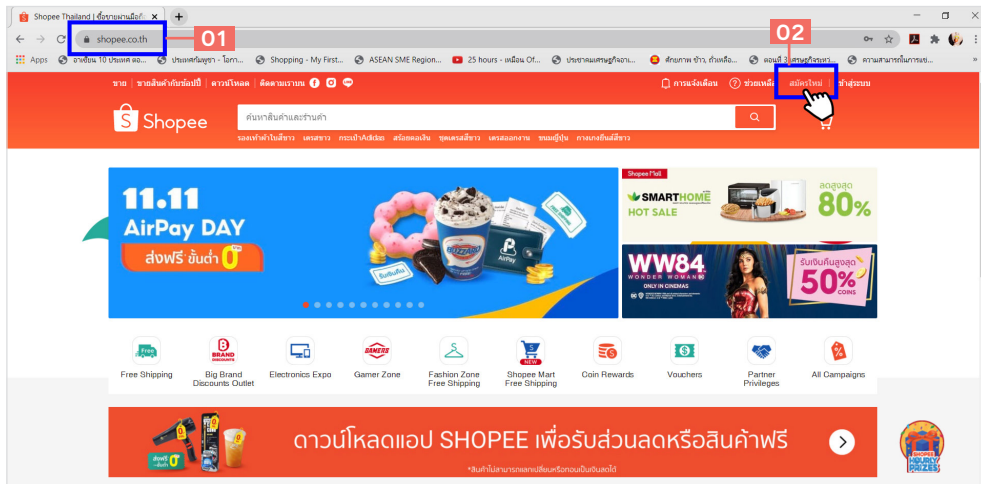
มาเริ่มสมัครใช้งาน Shopee

ก่อนที่จะเราเข้าไปซื้อขายสินค้าใน Shopee อย่างแรกที่เราจะลืมไม่ได้เลยคือ เราจำเป็นต้องมีบัญชีของ Shopee ก่อน โดยการสมัคร

สำหรับวิธีการสมัครเข้าใช้งาน Shopee นั้น สามารถสมัครได้ โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

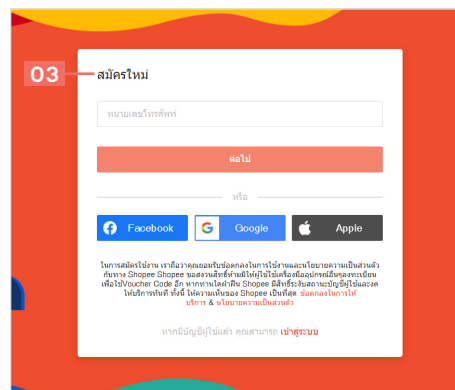
01 เข้ามาที่เว็บไซต์ www.shopee.co.th

02 คลิกที่ **สมัครใหม่**



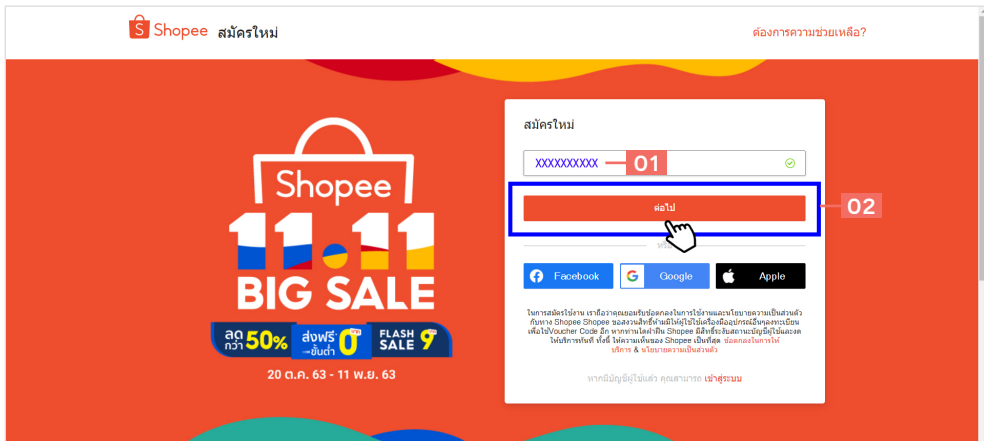
03 เลือกว่าเราจะใช้ช่องทางไหนในการสมัคร

- ใช้หมายเลขโทรศัพท์
- ใช้บัญชี Facebook
- ใช้บัญชี Google
- ใช้บัญชี Apple

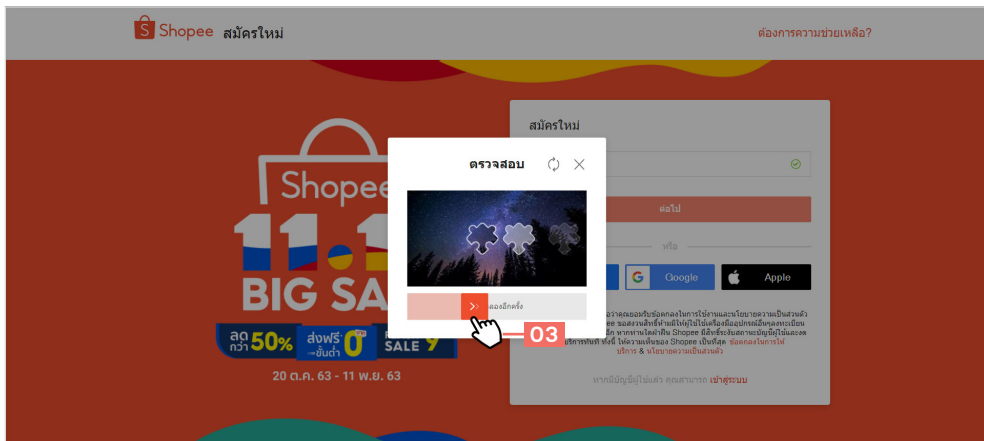


ใช้หมายเลขโทรศัพท์ในการสมัคร

- 01 ให้พิมพ์เบอร์โทรศัพท์ที่เราจะใช้สมัครลงไป
- 02 คลิกปุ่ม ต่อไป



- 03 ระบบจะตรวจสอบความปลอดภัย โดยให้เราเอาเมาส์ลากจิกขอวีไปต่อในส่วนที่ว่าง เพื่อตรวจสอบว่าเราเป็นมนุษย์จริงๆ

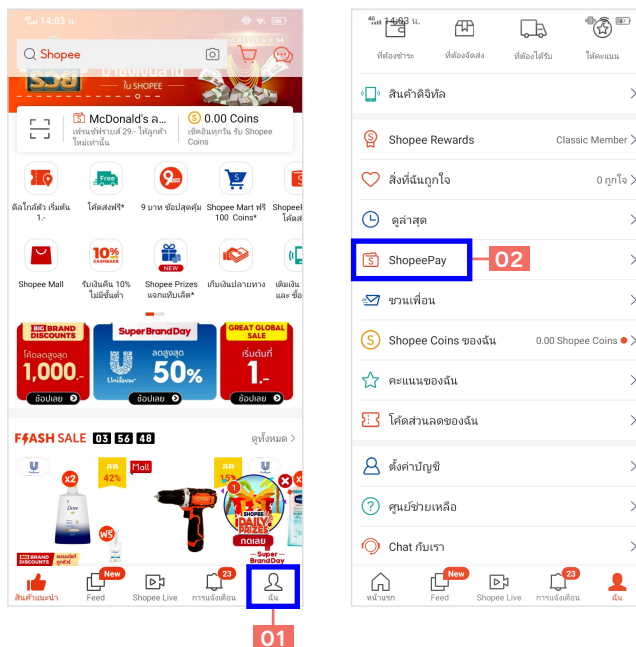


สร้างบัญชี ShopeePay

ไปสมัครกันเลยดีกว่า

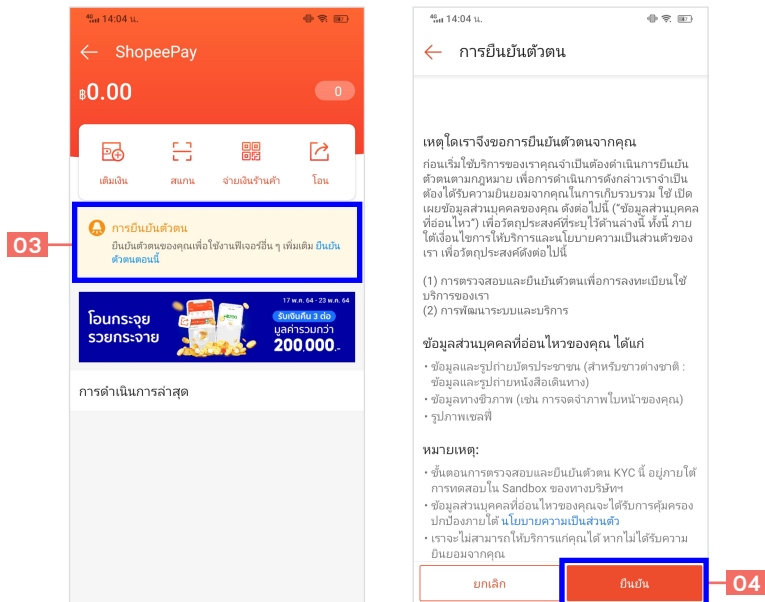
01 เข้าไปที่แอปพลิเคชัน Shopee จากนั้น แตะที่ **ฉัน**

02 จากนั้น แตะเลือก **ShopeePay**



03 เมื่อเข้าสู่หน้า ShopeePay แล้ว ระบบจะให้เรายืนยันตัวตน โดยแต่ละที่ **ยืนยันตัวตน**

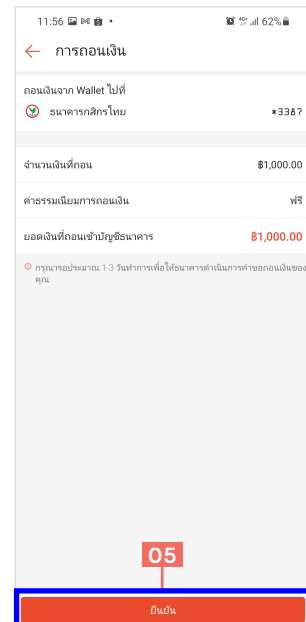
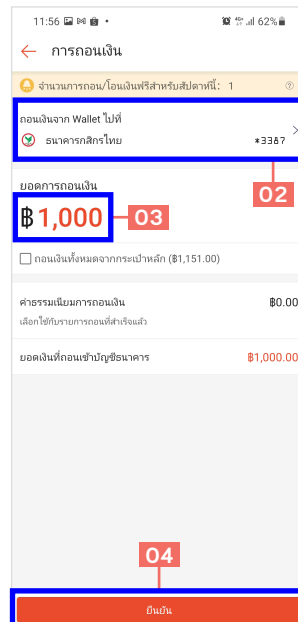
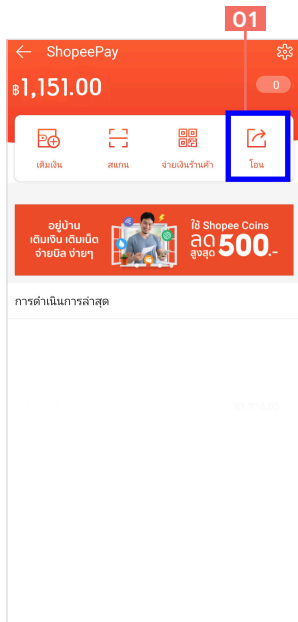
04 ให้เราอ่านข้อความแสดงการยินยอมให้ระบบจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวของเรา โดยแต่ละปุ่ม **ยินยอม**



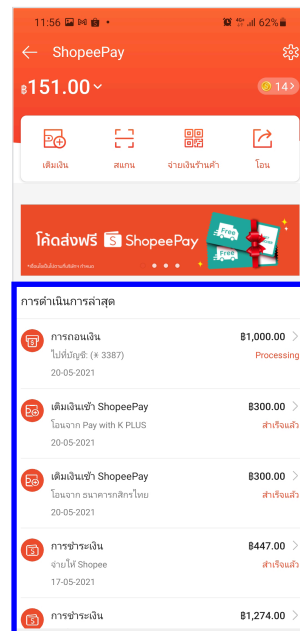
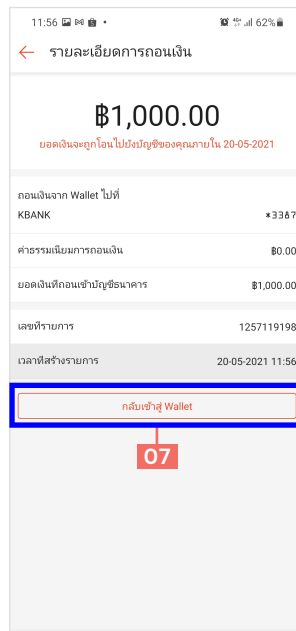
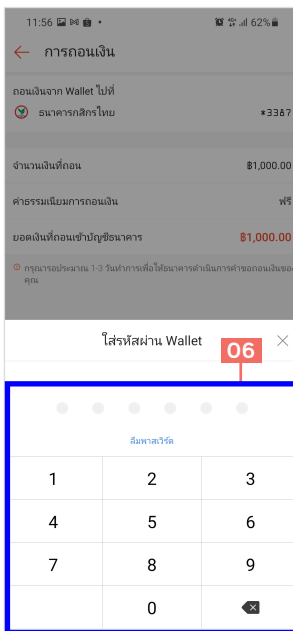
เมนูโอนหรือถอนเงิน

มาถึงเมนูที่สำคัญที่สุดของการค้าขายคือ โอนเงินจาก Wallet โดยมีขั้นตอนการถอนเงิน ดังนี้

- 01** แตะที่ โอน
- 02** เข้าสู่หน้าของการถอนเงิน โดยให้เรากรอกบัญชีธนาคารปลายทางที่เราจะโอนเงินเข้าไป
- 03** ระบุจำนวนเงินที่ต้องการ
- 04** แตะปุ่ม ยืนยัน
- 05** ระบบจะให้เราเช็คข้อมูลอีกครั้ง ถ้าทุกอย่างถูกต้องให้เราแตะปุ่ม ยืนยัน อีกครั้ง



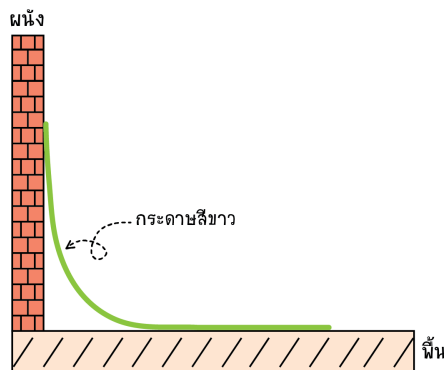
- 06** ใส่รหัสผ่าน Wallet หลัก เมื่อเราใส่รหัสผ่านเสร็จ เงินจะถูกโอนไปยังบัญชีที่เราโอนไป
- 07** ระบบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการถอนเงิน จากนั้น ให้เราแตะปุ่ม **กลับเข้าสู่ Wallet** เป็นอันเสร็จ
- 08** จะเห็นได้ว่ารายละเอียดรายการที่เราทำผ่าน ShopeePay จะแสดงให้เห็นทั้งหมดว่าเราทำธุรกรรมอะไรผ่าน ShopeePay บ้าง



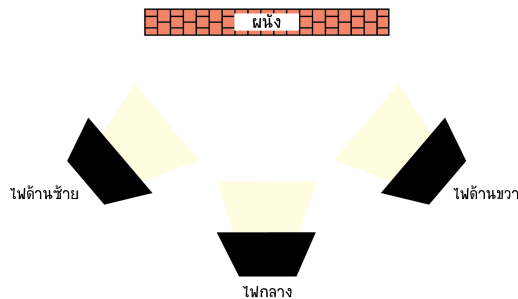
วิธีการถ่ายรูปสินค้าง่ายๆ จากกล่องในโทรศัพท์

การถ่ายรูปสินค้าถือเป็นเรื่องสำคัญมากอีกเรื่องหนึ่งในการขายสินค้าออนไลน์ เพราะถ้าผู้ซื้อไม่เห็นสินค้าจริงๆ เพราะฉะนั้น รูปสินค้าที่ดีนอกจากจะสามารถดึงดูดความสนใจจากผู้ซื้อแล้ว ยังต้องสามารถให้รายละเอียดของสินค้าชิ้นนั้นได้ด้วย

- 01** เตรียมฉากขาวสำหรับการนำสินค้ามาจัดวางเพื่อถ่ายรูป หรือถ้าไม่มีพื้นสีขาวอาจดัดแปลงโดยใช้กระดาษสีขาวเป็นพื้นหลังโดยนำมาวางพาดแบบสโลปกับผนังก็ได้



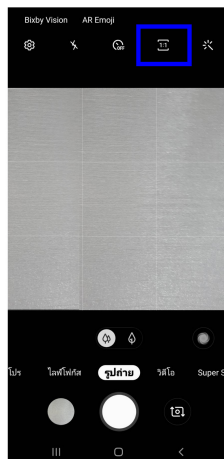
- 02** จัดแสงให้มาจากทั้งสามด้าน ตามภาพ เพื่อจะได้เห็นสินค้าชัดเจนทุกด้าน



03 วางสินค้าให้อยู่บนพื้นขาว



04 เปิดกล้องจากโทรศัพท์มือถือ สำหรับใครที่ใช้ระบบ Android ให้เลือกสัดส่วนของภาพเป็น 1:1 ส่วนคนที่ใช้ระบบ iOS ให้เลือกสัดส่วนของภาพเป็น Square



การแพ็คสินค้า

สำหรับขั้นตอนการแพ็คสินค้านั้น ต้องระวังในเรื่องของสินค้าชำรุดเสียหายให้ดี เพราะจะมีผลต่อการให้คะแนนร้านค้า เพราะฉะนั้น เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ควรมีวัสดุกันกระแทกเพื่อความปลอดภัยของสินค้าเวลาจัดส่ง อาจทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 01** หากกล่องพัสดุที่เหมาะสมกับสินค้า โดยกล่องควรมีพื้นที่สำหรับใส่วัสดุกันกระแทกระหว่างสิ่งของกับตัวกล่องด้วย



- 02** ห่อหุ้มสินค้าด้วยวัสดุกันกระแทก



03 วางในกล่องพัสดุโดยใช้วัสดุกันกระแทกอื่นๆ อัดลงในที่ว่างให้เต็มกล่อง ปิดฝา ให้ลองเขย่า ถ้าไม่มีเสียงสินค้าก๊องไปมาในกล่องเป็นใช้ได้

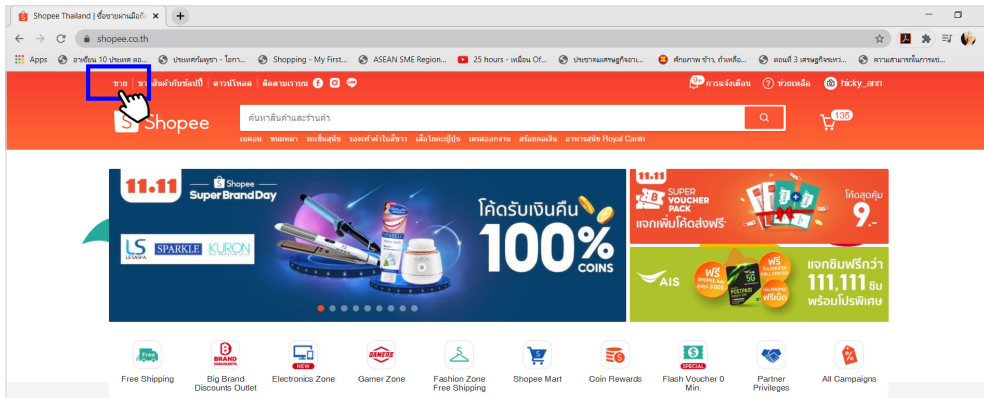


04 กรอกรายละเอียด ชื่อ-ที่อยู่ ผู้รับ ผู้ส่ง และพริ้นต์ใบปะหน้าพัสดุจาก Shopee Seller Centre โดยพริ้นต์เอกสารการจัดส่งสินค้า 2 ชุด เพื่อแปะไว้ที่กล่องพัสดุ 1 ชุด และเก็บไว้เป็นหลักฐานที่ตัวเอง 1 ชุด

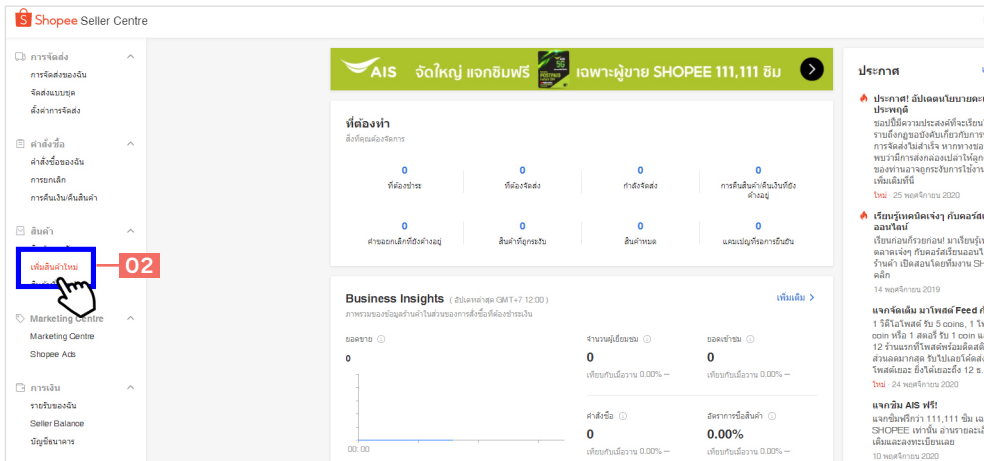


ลงขายสินค้าชิ้นแรกกันเถอะ

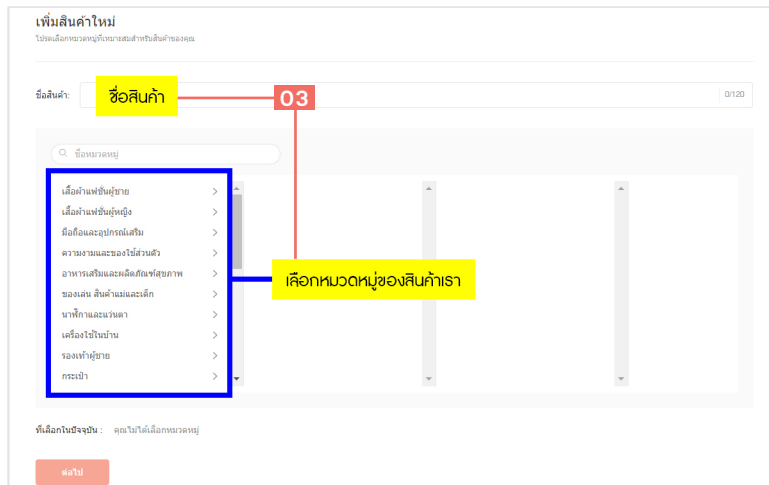
01 คลิกที่ ขยาย ตรงมุมบนด้านซ้ายมือ



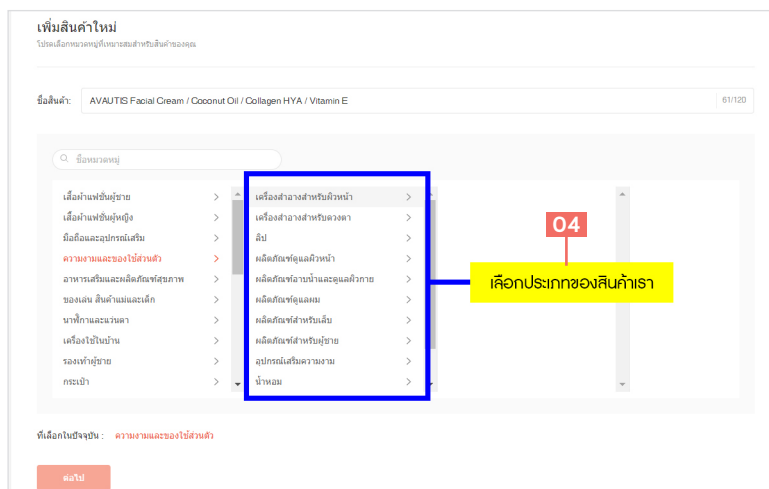
02 เลื่อนลงมาจนเจอ สินค้า คลิกที่หัวข้อ เพิ่มสินค้าใหม่



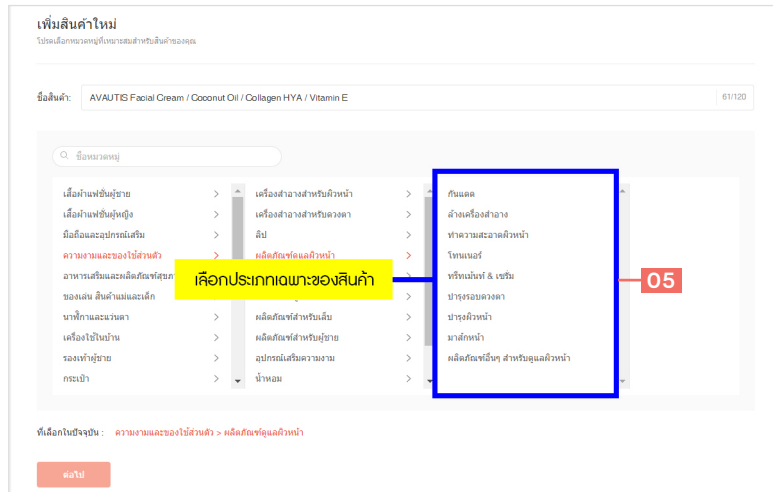
03 ใส่ **ชื่อสินค้า** ลงในช่องว่าง แล้วเลือกหมวดหมู่ของสินค้าของเราตามหัวข้อสำเร็จรูปที่ทางระบบ มีให้



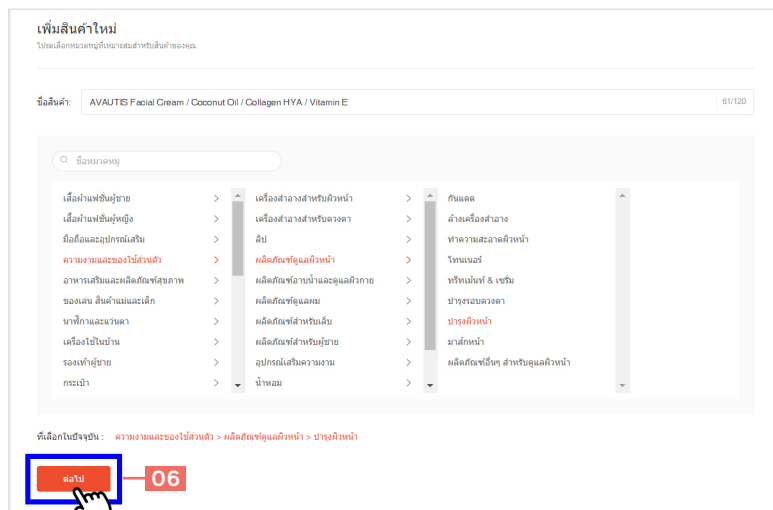
04 คลิกเลือกประเภทของสินค้าของเราตามที่ระบบระบุไว้ว่าสินค้าของเราอยู่ในประเภทไหน



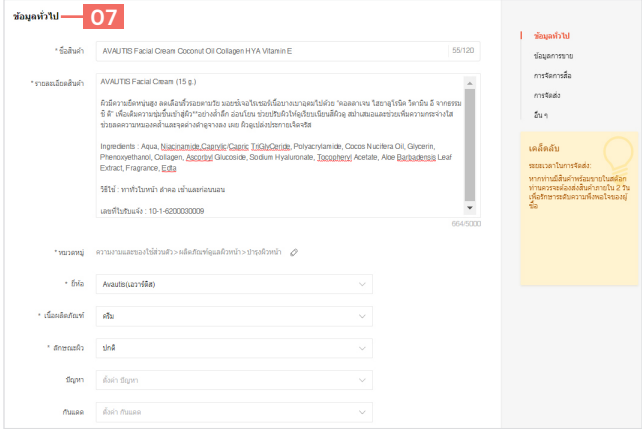
05 สินค้าบางประเภทจะเลือกประเภทเฉพาะเจาะจงลงไปได้อีก



06 เมื่อคลิกเลือกทุกอย่างครบแล้ว ให้คลิกปุ่ม ต่อไป



07 ให้เรารอกรรายละเอียด
ทั่วไปของสินค้าลงไปใน
ช่องต่างๆ โดยเฉพาะ
ช่องที่มีเครื่องหมาย *
ให้ครบถ้วน



08 ข้อมูลการขาย ในส่วนนี้ จะเป็นในส่วนของ ราคา คลัง (เรามีจำนวนสินค้าในสต็อกเท่าไร) หาก
สินค้าที่เราขายนั้นมีสี ขนาด หรือไซส์ต่างๆ ให้เรากดปุ่ม + เปิดใช้งานตัวเลือกสินค้า หรือ
ใครที่มีราคาสำหรับผู้ซื้อจำนวนมากเป็นราคาส่งด้วยก็สามารถกดปุ่ม + เพิ่มช่วงราคา ได้

